

ALGEMENE VOORWAARDEN ACTOS GROEP

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nr. 66992443.

INLEIDING

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Werving & Selectie en Uitzending/Detachering door Gebruiker zoals hieronder gedefinieerd.

Deze Algemene Voorwaarden zijn in drie onderdelen ingericht. De Algemene Bepalingen van Deel A zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen van Gebruiker. Indien een Overeenkomst (mede) betrekking heeft op Uitzending/Detachering, zijn de specifieke bepalingen van Deel B (Uitzending/Detachering) tezamen met de Algemene Bepalingen van Deel A van toepassing. Indien een Overeenkomst (mede) betrekking heeft op de Werving & Selectie van kandidaten zijn naast de Algemene Bepalingen van Deel A mede de specifieke bepalingen van Deel C (Werving & Selectie) van toepassing.

DEEL A ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden, hierna te noemen AV, worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven:

- 1.1 **Gebruiker:** de onder de Actos Groep behorende en/of gelieerde vennootschappen bestaande uit maar niet beperkt tot Actos Groep B.V., InQuest Holding B.V., InQuest B.V., Doxa HR B.V., Doxa Communicatie B.V., In2Talent B.V., Doxa HR Personeel B.V., Doxa Communicatie Personeel B.V. en FMQuest B.V. als gebruiker van deze AV.
- 1.2 **Opdrachtgever:** de wederpartij van Gebruiker.
- 1.3 **Gelieerde vennootschap:** vennootschap waarin Gebruiker of Opdrachtgever een direct of indirect belang heeft van 50% of meer.
- 1.4 **Overeenkomst:** de overeenkomst tot dienstverlening.
- 1.5 **Kandidaat:** een door Gebruiker geselecteerde en aan Opdrachtgever voorgedragen en/of besproken persoon.
- 1.6 **Werknemer:** een persoon die op basis van een (tijdelijke) arbeidsovereenkomst in dienst is bij Gebruiker en op verzoek van Opdrachtgever ter beschikking zal worden gesteld.
- 1.7 **Werving & Selectie:** De opdracht waarbij Gebruiker één of meer geschikt geachte kandidaten ten behoeve van indiensttreding bij Opdrachtgever selecteert en mondeling of schriftelijk bij die Opdrachtgever introduceert. Van een succesvolle vervulling van zo'n opdracht is sprake zodra een door Gebruiker bij Opdrachtgever voorgestelde kandidaat daar in dienst treedt of anderszins ten behoeve van Opdrachtgever werkzaam zal zijn.

- 1.8 **Uitzending / Detachering:** Het tijdelijk ter beschikking stellen van een Werknemer van Gebruiker bij Opdrachtgever teneinde onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten alsmede het ter beschikking stellen van een Freelancer / Opdrachtnemer die buiten dienstbetrekking op basis van een overeenkomst van opdracht met Gebruiker op verzoek van Opdrachtgever werkzaamheden verricht.
- 1.9 **Gedetacheerde:** De werknemer van Gebruiker die ingezet is bij Opdrachtgever teneinde onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten.
- 1.10 **Freelancer / Opdrachtnemer:** een (rechts)persoon die buiten dienstbetrekking op basis van een overeenkomst van opdracht met Gebruiker op verzoek van Opdrachtgever werkzaamheden verricht.
- 1.11 **Project:** elk afgebakend en geconcretiseerd project van Opdrachtgever zelf of van een derde, in het kader waarvan Opdrachtgever behoefte heeft (voor zichzelf dan wel voor derden) aan één of meerdere personen voor het verrichten van werkzaamheden.
- 1.12 **Projectovereenkomst:** iedere afzonderlijke overeenkomst tussen Gebruiker en Opdrachtgever betreffende een bepaald project, waarin de opdracht tot werving, selectie, Uitzending / Detachering en/of interim(project)management van één of meerdere personen voor het betreffende project wordt vastgelegd.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Deze AV zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, rechtshandelingen en verbintenissen tussen Gebruiker en Opdrachtgever waarbij Gebruiker producten, werkzaamheden en/of diensten levert aan Opdrachtgever, ook als deze niet nader in deze AV zijn omschreven. Alle offertes van Gebruiker zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment door Gebruiker worden herroepen, ook indien een offerte een termijn voor aanvaarding bevat. Gebruiker kan niet aan een offerte worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat een offerte of een gedeelte daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.2 Deze AV zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze door Gebruiker uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.4 Gebruiker houdt zich het recht voor deze AV met onmiddellijke ingang te wijzigen d.m.v. schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever. Indien Gebruiker niet binnen twee weken na het verzenden van de kennisgeving aangetekend schriftelijk bezwaar van Opdrachtgever ontvangt, zullen de gewijzigde AV gelden i.p.v. de op dat moment geldende AV.
- 2.5 Indien Gebruiker binnen twee weken een aangetekend schriftelijk bezwaar van Opdrachtgever ontvangt, zullen beide partijen in nader overleg treden.
- 2.6 Indien één of meerdere bepalingen in deze AV nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze AV volledig van toepassing. Gebruiker en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q.

vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Aanbiedingen en overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Gebruiker zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment door Gebruiker worden herroepen, ook indien een offerte een termijn voor aanvaarding bevat. Gebruiker kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat een offerte of aanbieding, of een gedeelte daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.2 Een overeenkomst tussen Gebruiker en Opdrachtgever komt alleen tot stand;
- na ontvangst van een opdracht welke rechtstreeks het gevolg is van een aanbieding of offerte van Gebruiker en waarin Opdrachtgever de aanbieding of offerte ongewijzigd aanvaardt;
 - na schriftelijke berichtgeving door Gebruiker dat zij een verstrekte opdracht aanvaardt.
- 3.3 Een tussen Gebruiker en Opdrachtgever gesloten overeenkomst voor bepaalde duur kan niet eenzijdig worden opgeschort of tussentijdse beëindigd behoudens op grond van het bepaalde in de betreffende projectovereenkomst en/of in de artikelen 4.8, 7.2, 9.3 en artikel 12 van deze AV en met in achtname van het in de genoemde artikelen bepaalde.

Artikel 4. Prijs en betaling

- 4.1 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief reiskosten, verblijfkosten en BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 4.2 Betaling door Opdrachtgever aan Gebruiker dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Gebruiker aangegeven wijze. Betaling dient te geschieden zonder enige inhouding of verrekening en zonder dat Opdrachtgever zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of opschorting of anderszins mag blokkeren. Gebruiker houdt zich het recht voor vooruitbetaling van haar werkzaamheden, producten of diensten te verlangen.
- 4.3 Bij te late betaling is Opdrachtgever met ingang van de vervalddag van de facturen van rechtswege een onmiddellijk opeisbare standaardvergoeding voor incassokosten verschuldigd. Deze bedraagt 15 procent over de eerste € 2500,- die te laat betaald is, met een minimum van € 40,-. Over de volgende € 2500,- wordt 10 procent in rekening gebracht. Daarnaast wordt met ingang van de vervalddag de wettelijke rente voor handelstransacties in rekening gebracht.
- 4.4 Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtsbijstand van Gebruiker daaronder begrepen, die Gebruiker moet maken ten gevolge van de niet nakoming van zijn betalingsverplichting door Opdrachtgever, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Eventuele buitenrechtelijke incassokosten van Gebruiker worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom op de vordering, met een minimum van € 150,-.
- 4.5 Gebruiker heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat Opdrachtgever aan al zijn opeisbare betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 4.6 Indien Opdrachtgever bezwaren heeft tegen de ontvangen factuur, dan dient Opdrachtgever deze bezwaren binnen 14 kalenderdagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan

Gebruiker kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de juistheid van de factuur komt vast te staan. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op Opdrachtgever. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

- 4.7 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Gebruiker op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 4.8 Gebruiker heeft het recht haar prijzen en tarieven jaarlijks per 1 januari te wijzigen d.m.v. schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever. In geval een dergelijke wijziging een verhoging inhoudt van meer dan 5%, heeft Opdrachtgever het recht de betreffende Projectovereenkomst tussentijds te beëindigen, mits zulks geschiedt binnen dertig dagen na ontvangst van de aankondiging van de prijs- of tariefsverhoging door middel van een aangetekend schrijven aan Gebruiker.

Artikel 5. Vertrouwelijke informatie

- 5.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van in het kader van (de uitvoering van) een projectovereenkomst verkregen informatie met betrekking tot de andere partij en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of bekend behoort te zijn. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde deze verplichting zo goed mogelijk te kunnen nakomen.
- 5.2 Gebruiker zal in de overeenkomst met Werknemer of door Gebruiker ingeschakelde derde of Freelancer/Opdrachtnemer, een bepaling doen opnemen waarin de betrokkene(n) wordt/worden verplicht tot geheimhouding tegenover alle derden wat betreft gegevens m.b.t. de onderneming van Opdrachtgever die hem in het kader van de uitoefening van de werkzaamheden bekend zijn geworden en waarvan redelijkerwijs moet worden aangenomen dat deze een vertrouwelijk karakter hebben.

Artikel 6. Uitvoering opdrachten en medewerking Opdrachtgever

- 6.1 Gebruiker zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Opdrachtgever zal Gebruiker steeds tijdig alle voor een projectovereenkomst nuttige en noodzakelijke informatie verschaffen, welke informatie juist en volledig dient te zijn.
- 6.2 Indien voor de uitvoering van de projectovereenkomst noodzakelijke informatie, niet tijdig of niet conform de afspraken door Opdrachtgever ter beschikking van Gebruiker is gesteld en/of indien de plaats waar Werknemer van Gebruiker of door Gebruiker ingeschakelde derde of Freelancer/Opdrachtnemer werkzaamheden moet uitvoeren dan wel diensten moet verlenen niet conform de afspraken ter beschikking van Gebruiker zal staan en/of indien Opdrachtgever nalaat, voor zover vereist, handelingen en voorstellen van Gebruiker te accorderen, of Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen jegens Gebruiker voldoet, kan dit, zonder dat ingebrekestelling is vereist, tot opschorting van de nakoming van de verplichtingen van Gebruiker leiden en kunnen door Gebruiker te maken extra kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 7. Termijnen

- 7.1 Alle door Gebruiker aan Opdrachtgever genoemde termijnen, waaronder de termijnen van aanbiedingen en vervanging, waarbinnen zij uitvoering zal geven aan verplichtingen op grond

van een projectovereenkomst met Opdrachtgever, zijn door Gebruiker naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Deze termijnen hebben voor Gebruiker echter geen bindend karakter.

- 7.2 Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Gebruiker en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden. Een in dat overleg vastgestelde voor Opdrachtgever onacceptabele overschrijding van termijnen, kan worden beschouwd als grond van ontbinding van de overeenkomst, met in achtneming van het bepaalde in artikel 12 van deze AV.

Artikel 8. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 8.1 Gebruiker is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die het gevolg is van een tekortkoming in de nakoming van haar verbintenissen, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Gebruiker.
- 8.2 Voorts sluit Gebruiker iedere aansprakelijkheid uit voor schade, van welke aard ook, welke is veroorzaakt, al dan niet binnen het kader van het project, door het (niet naar behoren) functioneren van een Werknemer of Freelancer/Opdrachtnemer.
- 8.3 Gebruiker kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele schadelijke gevolgen voor Opdrachtgever, indien een Werknemer van Gebruiker of een door Gebruiker ingeschakelde derde of geplaatste Freelancer/Opdrachtnemer, tijdens de duur van de opdracht, het dienstverband of samenwerkingsverband met Gebruiker opzegt. Gebruiker zal Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en desgewenst en indien mogelijk een andere Werknemer van Gebruiker of derde of Freelancer/Opdrachtnemer inzetten.
- 8.4 In geen geval is Gebruiker aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade (waaronder bedrijfsschade en schade wegens gederfde winst e.d.) door welke oorzaak dan ook ontstaan.
- 8.5 Gebruiker aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor directe letsel- en zaakschade veroorzaakt door haar ondergeschikten of hulppersonen als bedoeld in artikel 6:170 respectievelijk 6:171 BW in het kader van hun taakuitoefening, indien en voor zover de door Gebruiker afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in verband met de betreffende schade tot uitkering overgaat. Voor schade die het gevolg is van toerekenbare schuld van haar ondergeschikten respectievelijk hulppersonen is Gebruiker echter nimmer aansprakelijk.
- 8.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat Opdrachtgever de schade onverwijld, doch in geen geval later dan tien werkdagen na het ontstaan daarvan d.m.v. een aangetekend schrijven bij Gebruiker heeft aangemeld.
- 8.7 Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker tegen aanspraken van derden ter zake van door deze derden geleden of te lijden schade verband houdende met de door Gebruiker aan Opdrachtgever geleverde diensten en/of schade veroorzaakt door een (gedetacheerde) Werknemer en/of door Gebruiker ingeschakelde derde of Freelancer/Opdrachtnemer (al dan niet binnen het kader van het project), voor zover het schade betreft die op grond van dit artikel 8 niet op Gebruiker zou kunnen worden verhaald indien de betreffende schade door Opdrachtgever zelf zou zijn geleden.

- 8.8 Opdrachtgever zal Werknemer van Gebruiker die de schade heeft veroorzaakt niet aansprakelijk stellen, behoudens voor zover de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van de betreffende Werknemer.
- 8.9 Het bepaalde in Artikel 8 geldt behalve ten aanzien van Gebruiker eveneens ten aanzien van de derde of Freelancer/Opdrachtnemer die door Gebruiker is ingeschakeld. Hiertoe dient in dit artikel i.p.v. 'Gebruiker' 'derde' of 'Freelancer/Opdrachtnemer' gelezen te worden.
- 8.10 Gebruiker baseert de selectie van kandidaten mede op de inlichtingen die kandidaten en eventuele derden (waaronder referenten) verstrekken. Gebruiker vertrouwt erop dat de aldus verstrekte informatie juist is, en kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld in het geval dat deze informatie onjuist of misleidend blijkt te zijn.

Artikel 9. Niet-overname personeel

- 9.1 Gebruiker zal geen directe inspanningen leveren om werknemers van Opdrachtgever te benaderen voor een functie elders. Uitgezonderd zijn situaties waarbij Opdrachtgever hier zelf om verzoekt en situaties waarbij werknemers van Opdrachtgever zelf Gebruiker benaderen voor een functie elders.
- 9.2 Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst c.q. opdracht alsmede een jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgevonden met Gebruiker, medewerkers van Gebruiker of van ondernemingen waarop Gebruiker ter uitvoering van de overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
- 9.3 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 9.2 verbeurt Opdrachtgever aan Gebruiker, zonder dat ingebrekestelling is vereist, een onmiddellijke en door Gebruiker direct opeisbare boete van € 25.000,- te vermeerderen met € 500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.

Artikel 10. Ontbinding

- 10.1 Indien één der partijen, één of meer van haar uit de projectovereenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en niet binnen een redelijke termijn nadat de andere partij haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld, alsnog voor een juiste nakoming van de projectovereenkomst zorgdraagt, zal de andere partij de projectovereenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst kunnen ontbinden door middel van een aangetekend schrijven aan de andere partij.
- 10.2 Indien een partij in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel diens faillissement wordt aangevraagd en/of indien aan hem surséance van betaling wordt verleend, dan wel hierom wordt verzocht, kan de andere partij de projectovereenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden d.m.v. een aangetekend schrijven aan eerstgenoemde partij. De partij die de projectovereenkomst aldus beëindigt, zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
- 10.3 In geval de ene partij beroep doet op overmacht en deze periode langer dan drie maanden heeft geduurd, of zal duren, kan de andere partij de projectovereenkomst onmiddellijk zonder

rechterlijke tussenkomst ontbinden d.m.v. een aangetekend schrijven aan de eerstgenoemde partij.

- 10.4 Bedragen die Gebruiker vóór de ontbinding heeft gefactureerd aan Opdrachtgever in verband met hetgeen Gebruiker, dan wel middels Werknemer van Gebruiker of door Gebruiker ingeschakelde derde of Freelancer/Opdrachtnemer, reeds ter uitvoering van de projectovereenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 11.1 Alle rechtshandelingen van Gebruiker en verbintenissen tussen Gebruiker en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht. Bij geschillen staat het ieder der partijen vrij – indien zij in overleg niet tot overeenstemming kunnen komen – zich tot de bevoegde burgerlijke rechter te wenden.
- 11.2 De rechter in de vestigingsplaats van Gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

DEEL B UITZENDING / DETACHERING

Artikel 12. Bijzondere bepalingen Uitzending / Detachering

- 12.1 In geval de Werknemer van Gebruiker of de door Gebruiker ingeschakelde derde of Freelancer/Opdrachtnemer ten kantore van Opdrachtgever werkzaamheden verricht, zal Opdrachtgever kosteloos alle, voor de uitoefening van de werkzaamheden noodzakelijke, faciliteiten ter beschikking stellen, tenzij anders schriftelijk wordt overeengekomen.
- 12.2 Indien Opdrachtgever schriftelijk en gemotiveerd aan Gebruiker kenbaar heeft gemaakt dat een Werknemer van Gebruiker of een door Gebruiker ingeschakelde derde of Freelancer/Opdrachtnemer niet naar behoren functioneert, zullen partijen in overleg treden over eventuele vervanging van deze Werknemer of derde of Freelancer/Opdrachtnemer. Indien Gebruiker na evaluatie en beoordeling van bezwaren van Opdrachtgever besluit tot vervanging, zal Gebruiker zich inspannen om zo spoedig mogelijk een geschikte vervanger te vinden. In dat geval zullen partijen in overleg treden over de financiële gevolgen van de vervanging.
- 12.3 Gebruiker zal nimmer aansprakelijk zijn voor een beëindiging van de werkzaamheden door de Werknemer van Gebruiker of door Gebruiker ingeschakelde derde of Freelancer/Opdrachtnemer, ook indien dit geschiedt zonder in achtneming van enige termijn. In dit geval zal Opdrachtgever Gebruiker een redelijke termijn gunnen om voor vervanging zorg te dragen. Indien Gebruiker hier niet binnen de hiervoor genoemde redelijke termijn voor zorgt, zal dit voor Opdrachtgever grond voor ontbinding opleveren. Gebruiker zal echter nimmer gehouden zijn tot enige schadevergoeding.
- 12.4 Opdrachtgever is gehouden om alle veiligheidsmaatregelen te treffen, zoals die krachtens artikel 7:658 BW redelijkerwijs verwacht kunnen worden. Opdrachtgever garandeert dat zij een Risico-Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) hanteert die voldoet aan alle wettelijke eisen, dan wel dat zij de RI&E van Gebruiker hanteert indien Opdrachtgever zelf niet over een afdoende

RE&I beschikt. Opdrachtgever zal Gebruiker vrijwaren voor alle aanspraken die het gevolg zijn van het onvoldoende nakomen van voormelde verplichtingen.

- 12.5 Gedurende de looptijd van de Projectovereenkomst (inclusief eventuele verlengingen) en één jaar na beëindiging van de Projectovereenkomst (inclusief eventuele verlengingen), is het Opdrachtgever niet toegestaan, rechtstreeks voor zich, dan wel middels en/of voor derden, een arbeidsovereenkomst aan te gaan met door Gebruiker ingeschakelde derde of Freelancer/Opdrachtnemer en/of de natuurlijke persoon die namens de Freelancer/Opdrachtnemer feitelijk de opdracht uitvoert, of deze (rechts)personen anderszins zonder tussenkomst van Gebruiker werkzaamheden voor zich te laten verrichten al dan niet tegen vergoeding.
- 12.6 Bij een overtreding van artikel 12.5 is Opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, door het enkele feit van de overtreding, aan Gebruiker een direct opeisbare boete van € 15.000,- verschuldigd voor elke overtreding, en een boete van € 800,- voor elke dag waarop zodanige overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Gebruiker op volledige vergoeding van haar schade.
- 12.7 Opdrachtgever is in verband met het bepaalde in artikelen 12.5 en 12.6 verantwoordelijk en volledig aansprakelijk voor (in)direct met haar gelieerde ondernemingen.
- 12.8 Als de uitzendovereenkomst niet voorziet in het uitzendbeding, dan is er sprake van een uitzendovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd. In dit geval kan Opdrachtgever de terbeschikkingstelling uitsluitend tussentijds eindigen onder de voorwaarde dat de met de terbeschikkingstelling verband houdende betalingsverplichtingen voortduren tot het verstrijken van de overeengekomen duur van de terbeschikkingstelling. Gebruiker is alsdan gerechtigd om het inlenerstarief tot de overeengekomen duur van de terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever in rekening te (blijven) brengen overeenkomstig het gebruikelijke c.q. het te verwachten arbeidspatroon van de Werknemer, tenzij Gebruiker en Opdrachtgever hieromtrent schriftelijk andersluidende afspraken hebben gemaakt.
- 12.9 Als de Opdrachtgever de terbeschikkingstelling wenst te beëindigen terwijl er niets is overeengekomen omtrent de duur van de terbeschikkingstelling en de Werknemer op basis van een uitzendovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd werkzaam is, geldt er een opzegtermijn van één maand.
- 12.10 Gebruiker kan in verband met de voor haar geldende aanzegverplichting jegens de Werknemer de Opdrachtgever minimaal vijf weken voor het einde van de uitzendovereenkomst voor bepaalde tijd verzoeken om aan te geven of hij voornemens is om de terbeschikkingstelling te continueren. Opdrachtgever is alsdan gehouden om binnen drie dagen aan te geven of hij de terbeschikkingstelling wenst te continueren. Het niet tijdig, dan wel niet correct informeren van Gebruiker leidt ertoe dat de Opdrachtgever de kosten verband houdende met de vergoeding ex artikel 7:668 BW integraal aan Gebruiker dient te vergoeden.
- 12.11 Opdrachtgever is voor de terbeschikkingstelling van de Werknemer het inlenerstarief aan Gebruiker verschuldigd, behoudens hieromtrent andersluidende afspraken zijn gemaakt.
- 12.12 Het inlenerstarief staat in directe verhouding tot het aan de Werknemer verschuldigde loon. Het loon en de vergoedingen van de Werknemer worden vooraf aan de terbeschikkingstelling en zo nodig gedurende de terbeschikkingstelling bepaald en zijn gelijk aan het loon en vergoedingen die worden toegekend aan vergelijkbare werknemers, werkzaam in gelijke of

gelijkwaardige functies, in dienst van Opdrachtgever (het zogenoemde loonverhoudingsvoorschrift).

- 12.13 Onder het loonverhoudingsvoorschrift vallen de volgende componenten:
- a. uitsluitend het geldende periodeloon in de schaal;
 - b. de van toepassing zijnde arbeidsduurverkortung. Deze kan –zults ter keuze van Gebruiker gecompenseerd worden in tijd en/ of geld;
 - c. toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag) en ploegendienst;
 - d. initiële loonstijging;
 - e. onbelaste kostenvergoedingen: reiskosten, pensionkosten en andere kosten noodzakelijk wegens de uitoefening van de functie;
 - f. periodieken.
- 12.14 Tariefwijzigingen ten gevolge van cao-verplichtingen en wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving zoals fiscale en sociale wet- en regelgeving, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan Opdrachtgever doorberekend en zijn dienovereenkomstig door Opdrachtgever verschuldigd, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van een inleenovereenkomst.
- 12.15 Opdrachtgever is ervan op de hoogte dat zij volgens artikel 7: 658 BW en de geldende Arbo-wetgeving de verplichting heeft om te zorgen voor een veilige werkplek van de Werknemer. Opdrachtgever verstrekt de Werknemer concrete aanwijzingen om te voorkomen dat de Werknemer in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt. Tevens verstrekt Opdrachtgever de Werknemer persoonlijke beschermingsmiddelen voor zover noodzakelijk. Indien de benodigdheden door Gebruiker worden verzorgd, is Gebruiker gerechtigd de kosten die daarmee samenhangen bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 12.16 Voordat de terbeschikkingstelling een aanvang neemt, verstrekt de Opdrachtgever aan de Werknemer en Gebruiker de noodzakelijke informatie over de verlangde beroepskwalificatie van de Werknemer, alsmede de RI&E als bedoeld in artikel 12.4, bevattende de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Werknemer dient voldoende gelegenheid te krijgen om van de inhoud kennis te nemen, alvorens de werkzaamheden aanvang kunnen vinden.
- 12.17 De Opdrachtgever is tegenover de Werknemer en Gebruiker aansprakelijk voor en dientengevolge gehouden tot vergoeding van de schade die de Werknemer in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, tenzij de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Werknemer, alles met inachtneming van het bepaalde in artikel 8.
- 12.18 Als de uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is de Opdrachtgever overeenkomstig artikel 6:108 BW jegens de in dat artikel bedoelde personen en jegens de Gebruiker gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen, tenzij de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de uitzendkracht, alles met inachtneming van het bepaalde in artikel 8.
- 12.19 Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker volledig tegen aanspraken, jegens Gebruiker ingesteld wegens het niet nakomen door Opdrachtgever van de in dit artikel genoemde verplichtingen en zal de hiermee verband houdende kosten rechtsbijstand volledig aan Gebruiker

vergoeden. Opdrachtgever verleent Gebruiker de bevoegdheid haar aanspraken bedoeld in onderhavig artikel aan de direct belanghebbende(n) te cederen.

- 12.20 Opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaaldekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in dit artikel.
- 12.21 Als Opdrachtgever voornemens is de Werknemer een auto ter beschikking te stellen, deelt Opdrachtgever dit onverwijld mede aan Gebruiker. Uitsluitend in overleg met Gebruiker komt Opdrachtgever met de Werknemer overeen dat de auto privé gereden mag worden, zodat Gebruiker hiermee rekening kan houden in de loonheffing. Als Opdrachtgever dit nalaat is hij gehouden de daaruit voortvloeiende schade, kosten en (fiscale) gevolgen te vergoeden die Gebruiker lijdt.
- 12.22 Als er gedurende de terbeschikkingstelling een bedrijfssluiting of verplichte vrije dag plaatsvindt, informeert Opdrachtgever Gebruiker hieromtrent bij het aangaan van de inleenovereenkomst, zodat Gebruiker hiermee rekening kan houden bij het vaststellen van de arbeidsvoorwaarden. Als Opdrachtgever dit nalaat is hij gedurende de bedrijfssluiting of verplichte vrije dag, aan de Gebruiker verschuldigd het aantal uren zoals overeengekomen in de inleenovereenkomst, vermenigvuldigd met het laatst geldende inlenerstarief.

DEEL C WERVING & SELECTIE

Artikel 13 Bijzondere bepalingen Werving & Selectie

- 13.1 Werving en selectie door Gebruiker geschiedt op basis van 'no cure no pay', tenzij anders schriftelijk wordt overeengekomen.
- 13.2 Bij een succesvolle bemiddeling, derhalve indien en zodra een arbeidsovereenkomst tot stand komt tussen Opdrachtgever en een door Gebruiker geselecteerde en voorgedragen kandidaat, is Opdrachtgever een bemiddelingsvergoeding verschuldigd van 25% van het bruto jaarsalaris met een minimum van € 8.000,- per bemiddeling, tenzij anders uitdrukkelijk schriftelijk wordt overeengekomen. Onder bruto jaarsalaris wordt verstaan het vaste bruto jaarsalaris dat in het eerste volle jaar aan de kandidaat zal worden voldaan (o.b.v. een volledige werkweek bij Opdrachtgever en een dienstverband van 1 volledig kalenderjaar), inclusief het vakantiegeld.
- 13.3 De verschuldigde vergoeding wordt in twee termijnen gefactureerd, tenzij anders wordt overeengekomen. De eerste termijn bedraagt de helft van de totale vergoeding en wordt gefactureerd bij totstandkoming van het dienstverband tussen Opdrachtgever en een door Gebruiker geselecteerde kandidaat. De tweede termijn (tweede helft vergoeding) wordt 1 maand na aanvang van het dienstverband gefactureerd. Deze factuur vervalt indien de geworven en geselecteerde kandidaat en/of Opdrachtgever binnen één maand het dienstverband beëindigt.
- 13.4 In geval van beëindiging van het dienstverband door de kandidaat bij Opdrachtgever om welke reden dan ook binnen 1 maand na aanvangsdatum, start Gebruiker in overleg met Opdrachtgever een nieuwe selectieprocedure voor een nieuwe kandidaat. Indien dit binnen 2

maanden tot een succesvolle bemiddeling leidt, wordt slechts 50% van de ten gevolge van de in lid 2 van dit artikel verschuldigde vergoeding in rekening gebracht.

- 13.5 De overeengekomen bemiddelingsvergoeding genoemd in artikel 13.2 is verschuldigd door Opdrachtgever aan Gebruiker en direct opeisbaar door Gebruiker zonder nadere ingebrekestelling, indien Opdrachtgever, een door Gebruiker voorgedragen kandidaat tijdens de duur van de wervingsopdracht (inclusief eventuele verlengingen) geen dienstbetrekking aanbiedt, de wervingsopdracht beëindigt, maar binnen 1 jaar na beëindiging van de wervingsopdracht (inclusief eventuele verlengingen) de kandidaat alsnog een dienstbetrekking aanbiedt. Onder een voorgedragen kandidaat wordt iedere natuurlijke persoon verstaan, waarvan Gebruiker de naam of andere gegevens aan Opdrachtgever bekend heeft gemaakt (hieronder begrepen maar niet beperkt tot een voordacht van de kandidaat per e-mail). Op deze bepaling bestaat slechts de uitzondering dat de vergoeding niet verschuldigd is als Opdrachtgever met schriftelijke bewijsstukken kan aantonen dat de kandidaat reeds bij hem bekend was of reeds door een ander wervingsbureau aan hem was gepresenteerd voordat de kandidaat op de voornoemde wijze door Gebruiker bij Opdrachtgever was voorgedragen.
- 13.6 De boetes benoemd in artikel 12.6 zijn verschuldigd door Opdrachtgever aan Gebruiker en direct opeisbaar door Gebruiker zonder nadere ingebrekestelling, indien Opdrachtgever een door Gebruiker voorgedragen kandidaat tijdens de duur van de wervingsopdracht (inclusief eventuele verlengingen) geen dienstbetrekking aanbiedt, de wervingsopdracht beëindigt, maar alsnog binnen 1 jaar na beëindiging van de wervingsopdracht (inclusief eventuele verlengingen) de kandidaat een overeenkomst van opdracht aanbiedt of anderszins werkzaamheden voor zich laat verrichten. Onder een voorgedragen kandidaat wordt iedere natuurlijke- of rechtspersoon verstaan, waarvan Gebruiker de naam of andere gegevens aan Opdrachtgever bekend heeft gemaakt (hieronder begrepen maar niet beperkt tot een voordacht van de kandidaat per e-mail). Op deze bepaling bestaat slechts de uitzondering dat de vergoeding niet verschuldigd is als Opdrachtgever met schriftelijke bewijsstukken kan aantonen dat de kandidaat reeds bij hem bekend was of reeds door een ander wervingsbureau aan hem was gepresenteerd voordat de kandidaat op de voornoemde wijze door Gebruiker bij Opdrachtgever was voorgedragen.
- 13.7 Het is Opdrachtgever verboden om een door hem afgewezen kandidaat voor te dragen voor een dienstbetrekking aan een derde, waaronder begrepen een aan Opdrachtgever gelieerde onderneming. Bij overtreding van dit verbod zal Opdrachtgever aan Gebruiker een onmiddellijk opeisbare boete verbeuren van € 8.000,-. Deze boete wordt verhoogd tot € 16.000,- als de kandidaat bij de derde of gelieerde onderneming in dienst treedt.
- 13.8 De boetes benoemd in artikel 12.6 zijn verschuldigd door Opdrachtgever aan Gebruiker en direct opeisbaar door Gebruiker zonder nadere ingebrekestelling, indien Opdrachtgever een door Gebruiker voorgedragen kandidaat tijdens de duur van de wervingsopdracht (inclusief eventuele verlengingen) geen dienstbetrekking aanbiedt, de wervingsopdracht beëindigt, maar alsnog binnen 1 jaar na beëindiging van de wervingsopdracht (inclusief eventuele verlengingen) de kandidaat voordraagt aan een derde, waaronder begrepen een aan Opdrachtgever gelieerde onderneming, en deze derde of gelieerde onderneming de kandidaat een overeenkomst van opdracht aanbiedt of anderszins werkzaamheden voor zich laat verrichten.